



## NOUS RECRUTONS

**Secteur d'emploi :** Ventes et service à la clientèle

**Fonction :** Agent fidélisation à la clientèle (Temps plein, permanent)

**Spécialisation :** Complexe Sportif unique au Québec

### Qui sommes-nous!

Au Carrefour Multisports, nous avons développé une vision unique de l'activité physique où la santé globale est au centre de nos préoccupations. Toute notre équipe travaille à créer un environnement stimulant qui, nous le souhaitons, ira bien au-delà de la simple notion d'entraînement. Nos installations, nos activités, nos programmes et nos services tiennent compte de la diversité de notre clientèle. Nous sommes plus de 200 professionnels du sport et de la santé réunis sous le même toit!

En vous joignant au Carrefour Multisports, vous vous associez à une entreprise ayant trente années d'expertises, innovatrice et unique qui met toute son ardeur afin d'être la **Référence** dans le milieu sportif, récréatif et de la santé globale !

### Description du poste à combler

Le candidat sélectionné fera partie d'une équipe de vente dynamique dans un marché en pleine essor. L'agent fidélisation à la clientèle aura comme mission de communiquer avec notre clientèle dans l'objectif de faire connaître nos différents services en plus d'assurer un suivi après-vente. Il aura pour tâche de :

- ✓ Conseiller et vendre les multiples services du Carrefour Multisports
- ✓ Atteindre les objectifs de ventes en assurant un service à la clientèle qui se démarque
- ✓ Informer les membres du Carrefour Multisports sur l'ensemble des services offerts
- ✓ Identifier les objectifs et orienter notre clientèle vers le ou les services qui répondront le mieux à leurs besoins
- ✓ Accomplir les tâches administratives relatives au bon fonctionnement du département
- ✓ Être un véritable ambassadeur du Carrefour Multisports par une image soignée et par votre professionnalisme

### Exigences

Minimum d'un an d'expérience en télémarketing

Avoir travaillé dans un environnement axé sur les résultats

Bonne connaissance informatique (Microsoft Office)

Être disponible de travailler selon des horaires flexibles

Avoir une très bonne aisance dans les deux langues officielles

Excellentes aptitudes en communication et courtoisie en tout temps

Être motivé, confiant, enthousiaste et ponctuel

Être organisé et avoir le souci du détail

Pour postuler, envoyez votre CV par courriel à  
**[emplois@ca-multisports.com](mailto:emplois@ca-multisports.com)** ou par fax au **(450)-687-1854**